



CÁMARA DE COMERCIO  
DE VILLAVICENCIO  
*Construyendo Región*



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

# DIPLOMADO EN CONCILIACIÓN EN DERECHO

120 Horas



**Fecha de Inicio: 3 de agosto de 2018**

**Horario:** Viernes 5 p.m. a 9 p.m.  
Sábados 7 a.m. a 1 p.m.

**Lugar:** Auditorio Carlos E. Rojas  
Cámara de Comercio de Villavicencio  
Av. 40 # 24A -71

**Conferencistas:**  
Docentes Universidad Javeriana

**Valor: \$ 2.200.000**

- 10% de descuento para Afiliados a la CCV  
- descuentos especiales para grupos (no aplica para afiliados)

El participante  
será certificado  
como **CONCILIADOR  
EN DERECHO**  
registrado ante el  
Ministerio de  
Justicia

**Inscripciones:** Cámara de Comercio de Villavicencio / e-mail: [telemercadeo@ccv.org.co](mailto:telemercadeo@ccv.org.co)  
[yuly.ballesteros@ccv.org.co](mailto:yuly.ballesteros@ccv.org.co) / PBX: (038) 681 8140 ext:1668 -1670 / # celular: 311 276 4057



CÁMARA DE COMERCIO  
DE VILLAVICENCIO  
*Construyendo Región*



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

# DIPLOMADO EN CONCILIACIÓN EN DERECHO

## *DIPLOMADO EN CONCILIACIÓN*

**CAPACITACIÓN A CONCILIADORES  
AVALADO POR EL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO**

**(\*) Institución autorizada e inscrita en el Registro de Instituciones Formadoras y Capacitadoras de Conciliadores del Ministerio de Justicia y del Derecho bajo el No. 00272001. Diplomado vigilado y supervisado por el Ministerio del Interior y de Justicia**



# DIPLOMADO EN CONCILIACIÓN EN DERECHO

## **INTENSIDAD HORARIA**

120 Horas

## **PRESENTACIÓN Y OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA:**

Conscientes de la importancia del conflicto en la sociedad contemporánea, de la imperiosa necesidad de aprender a resolverlo de manera pacífica directamente por las partes del mismo y siendo consecuentes con la misión y el proyecto educativo de la Pontificia Universidad Javeriana, La Facultad de Ciencias Jurídicas, a través del Programa de Educación Continuada, el Departamento de Derecho Procesal y el Centro de Conciliación de la misma, han considerado de suma importancia ofrecer un programa académico de formación integral para profesionales de diferentes disciplinas, que quieran profundizar en la comprensión del conflicto, su génesis, la dinámica sociocultural y las nuevas formas de abordarlo, evitando en lo posible su agudización o judicialización, y para que así desde una orientación disciplinaria se propenda hacia un cambio cultural en la forma de resolver los conflictos.

Para el cumplimiento de los objetivos del Diplomado se ha previsto desde su diseño, el trabajo interdisciplinario del tema, es así, como el mismo se divide en cinco módulos, Teoría del Conflicto, La Conciliación, Entrenamiento, Énfasis por Áreas y Pasantías, en donde participan Sociólogos, Politólogos, Psicólogos, Psiquiatras, Teólogos Filósofos y Abogados en donde se aborda desde distintas disciplinas y estructuras, con variedad de metodologías los temas como a continuación se describirán.

## **POBLACIÓN OBJETIVO:**

En primera instancia este Diplomado está dirigido a aquellos Abogados, que por su especial vocación tengan interés en capacitarse como conciliadores, y quieran solicitar su inclusión como conciliadores en derecho en los centros de conciliación del país. De la misma forma al ser un programa diseñado para profesionales de distintas áreas del saber al requerir el estudio de la materia interactuar con distintas disciplinas, se ha previsto la posibilidad de recibir en el programa profesionales de distintas áreas como, Psicólogos, sociólogos, antropólogos, filósofos, politólogos, trabajadores sociales, entre otros, o profesionales que por el desarrollo de las actividades que realizan en el día a día requieran de la capacitación, este en capacidad de interactuar con los demás estudiantes y su intervención sea de especial enriquecimiento tanto para él como para los demás miembros del programa tales como, funcionarios de centros de conciliación, de cámaras de comercio, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, miembros de juntas de acción comunal, de ONGS; sindicatos, policías,



# DIPLOMADO EN CONCILIACIÓN EN DERECHO

jueces y jueces de paz, y en general a todas aquellas personas que en el desarrollo de sus funciones requieran formarse integralmente y manejar habilidades para la solución pacífica de conflictos.

## **METODOLOGÍA:**

El diplomado como tal en el desarrollo de cada uno de los módulos y cada una de las partes del mismo combinará las exposiciones de los profesores, con la metodología de taller en donde se busca un espacio para la consolidación de los conceptos básicos presentados por el profesor y para la construcción colectiva y consensuada del conocimiento. De la misma forma se presentará la lectura crítica de textos, el debate y el trabajo de talleres en grupo.

## **APROBACIÓN, CERTIFICACIÓN Y FORMA DE EVALUACIÓN:**

Por requerimiento especial del Ministerio de Justicia y del Derecho, dispuesto en la Resolución 477 del 27 de Junio de 2001 todos aquellos interesados en capacitarse como conciliadores e interesados en su inclusión como conciliadores en los centros de conciliación del país, para obtener la certificación de aprobación del curso, deberán aprobar las evaluaciones tanto de desempeño, como de asistencia, que al respecto realice la Universidad. La persona habrá aprobado la totalidad del módulo y podrá tomar el siguiente. Si obtiene una nota superior o igual a 3.5 (tres punto cinco) y si asiste a mínimo el 80% de las horas programadas para cada uno de los módulos teórico-práctico, y al 100% de los módulos prácticos. (Se requiere de la totalidad de los requisitos para la aprobación) Solo cumpliendo los requisitos, la persona podrá ser certificada.

## **PLAN DE ESTUDIOS**

### **I. MODULO BÁSICO Total horas: 60**

#### **A. TEORÍA DEL CONFLICTO (Total Horas 10)**

#### **PRIMERA PARTE. FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y DETERMINANTES HISTÓRICAS DEL CONFLICTO**

##### **Contenido - 5 horas**

Perspectivas Teóricas sobre los conflictos

##### **1. ESTRUCTURAL**

(Análisis del concepto de conflicto - Clases de Conflicto - Mapa del Conflicto - El conflicto dentro de la cultura)

##### **2. SISTÉMICO**



# DIPLOMADO EN CONCILIACIÓN EN DERECHO

(Dinámica del Conflicto)

### 3. PSICO-SOCIAL

(Posibilidad de trabajar la reconciliación – Prevención del Conflicto)

## **SEGUNDA PARTE. ESCENARIOS, ACTORES Y AGENTES DEL CONFLICTO EN COLOMBIA**

### **Contenido - 5 horas**

1. Raíces y Naturaleza del conflicto Armado en Colombia. Sus vínculos con otros tipos de conflicto social.
2. Actores, intereses y percepciones
3. Historia del conflicto Armado
4. Las políticas de paz de los tres últimos gobiernos
5. Realidades Regionales. Estado y Sociedad Civil
6. Hacia una Internacionalización del Conflicto

### **B. LA CONCILIACIÓN (Total Horas 20)**

#### **EL CONCILIADOR. Contenido - 5 Horas**

1. El Conciliador, concepto, características y su rol en la audiencia de conciliación.
2. Competencias, habilidades, actitudes y valores que debe desarrollar el conciliador.
3. Acuerdo conciliatorio, como lograrlo, clases, efectos jurídicos del acuerdo, formalidades y seguimiento a los acuerdos.
4. Elaboración del acta de conciliación, que requisitos fundamentales deben ser tenidos en cuenta para su validez.
5. Forma de Utilizar el poder, Cuando equilibrar el poder de las partes
6. Evaluación del propio desempeño

#### **LA ÉTICA DEL CONCILIADOR. Contenido - 5 horas**

1. Cultura de paz, valores éticos y solución de conflictos.
2. El ambiente axiológico de la ética civil como marco ideal para preparar y realizar con éxito la negociación.
3. Autonomía de la persona, madurez y rectitud de conciencia.
4. Dignidad de la persona humana reconocida mutuamente por las partes en conflicto.
5. La perspectiva de la alteridad, facilitadora de actitudes de respeto y comprensión.
6. Justicia y equidad: punto de mira de cualquier método de solución de conflictos.
7. Actitud de solidaridad con quienes se encuentran en situación de mayor carencia o de desventaja.
8. El diálogo en condiciones de igualdad para llegar al consenso.



# DIPLOMADO EN CONCILIACIÓN EN DERECHO

9. Tolerancia frente a las diferencias surgidas de la singularidad de cada persona y del pluralismo cultural.
10. Moral profesional en los métodos alternos de solución de conflictos.
11. Evaluación de su Desempeño
  - a. Impedimentos y Recusaciones
  - b. Régimen Disciplinario e Inhabilidades del Conciliador

## **TEORÍA GENERAL DE LA CONCILIACIÓN EN COLOMBIA. Contenido – 10 Horas**

1. Origen de los mecanismos alternativos de resolución de conflictos.
2. Evolución Histórica.
3. Desarrollo en Colombia
4. Marco conceptual de conciliación en Colombia
5. Evolución normativa
6. Fundamento Constitucional de Los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos
7. Características de la conciliación.
8. Característica de la Conciliación Procesal y extraprocesal ante autoridades administrativas y centros de conciliación.
9. Procedimiento conciliatorio.
10. Diferencia entre la conciliación y la transacción, la mediación, la amigable composición, el arbitraje, la conciliación en equidad, la justicia ordinaria y los jueces de Paz.
11. Proyección y análisis de la conciliación en Colombia.
12. El Acuerdo Conciliatorio Acuerdos que duran en el tiempo -Forma en que debe elaborarse el acta de conciliación -Requisitos legales y Efectos jurídicos
13. Clases de acuerdos -Actas en caso de acuerdo total, parcial, no acuerdo e inasistencia
14. Seguimiento a los acuerdos

## **C. ÉNFASIS POR ÁREAS (Total Horas 30)**

### **LA CONCILIACIÓN EN EL DERECHO LABORAL. Contenido – 5 Horas**

- 1.1 Aspectos Generales
2. Conciliación en Materia Laboral
  - 2.1 Características
  - 2.2 Validez ( Requisito – Anulación)
  - 2.3 Efectos
3. La Conciliación en el Código Procesal del trabajo
4. Talleres
5. Análisis Jurisprudencial



# DIPLOMADO EN CONCILIACIÓN EN DERECHO

## **LA CONCILIACIÓN EN EL DERECHO DE FAMILIA. Contenido – 5 Horas**

1. Características, fundamentos y principios del Derecho de Familia.
2. El papel del Conciliador. Equilibrio del poder.
3. Asuntos conciliables en materia de familia.
4. Procedencia de la conciliación en Derecho de familia.
5. Asuntos que no son conciliables en materia de familia.
6. La importancia de efectuar la conciliación en asuntos de familia.
7. La conciliación como requisito de procedibilidad en materia de familia, estado actual del tema, análisis de la ley 640 de 2001 y de la jurisprudencia constitucional.
8. Marco conceptual y jurídico de La Violencia Intra familiar.
9. La Conciliación, intervención de un grupo interdisciplinario idóneo, que fomente mejores relaciones en el ámbito familiar para prevenir, solucionar y manejar conflictos relacionados con violencia en la familia.
10. Conciliación en materia del Decreto 2737/89.
11. Abuso de Menores, Detección y prevención. Autoridad competente para conocer, procedimiento.
12. Cuestiones de género en materia de familia, como equilibrar el poder en caso de desequilibrio.
13. Análisis de jurisprudencia.
14. Taller

## **LA CONCILIACIÓN EN EL DERECHO ADMINISTRATIVO. Contenido – 5 Horas**

1. Introducción, marco jurídico y teórico de la conciliación en asuntos Administrativos.
2. Fundamentos, principios y papel del conciliador.
3. Evolución legislativa de la conciliación en materia contencioso administrativa.
4. Asuntos Conciliables - Asuntos No Conciliables.
5. Cuando procede la homologación de los acuerdos conciliatorios en esta materia.
6. Análisis de la Procedencia de La Conciliación en la Ley 80
7. Análisis de la Conciliación en los Procesos de responsabilidad Extracontractual del Estado
8. Análisis de Casos Controvertidos.
9. Análisis de Jurisprudencia.
10. Taller

## **LA CONCILIACIÓN EN EL DERECHO PENAL. Contenido – 5 Horas**

- I. LAS VÍCTIMAS Y EL SISTEMA PENAL
- II. LAS VÍCTIMAS Y LOS MODELOS DE REACCIÓN AL DELITO
- III. LAS VÍCTIMAS EN LA NUEVA LEGISLACIÓN COLOMBIANA
1. Las víctimas frente a la nueva legislación procesal



# DIPLOMADO EN CONCILIACIÓN EN DERECHO

2. Los Métodos Alternativos para la solución de los conflictos desde la victimología
3. La conciliación en la nueva legislación penal

## **LA CONCILIACIÓN EN TRÁNSITO. Contenido - 5 Horas**

1. Consideraciones Generales.
2. Los Métodos Alternos de Resolución de Conflictos.
3. Distintas Clases de Conciliación.

## **LA CONCILIACIÓN EN EL DERECHO CIVIL Y COMERCIAL. Contenido – 5 Horas**

1. Marco Teórico y Legislativo de la conciliación en el Derecho Civil.
2. Análisis de la conciliación procesal y extraprocésal.
3. Asuntos conciliables en derecho Civil y Comercial
4. La Conciliación en el derecho Comercial
5. La Conciliación en el Derecho de Seguro
6. Análisis de jurisprudencia y de casos

## **II.-MÓDULO ENTRENAMIENTO (Total Horas 60)**

### **PRIMERA PARTE**

#### **LA CONCILIACIÓN DESDE UNA PERSPECTIVA PSICOLÓGICA**

(PREPARACIÓN, ENTREVISTA, HABILIDADES Y TÉCNICAS PARA EL MANEJO DE LA CONCILIACIÓN)

#### **Contenido – 15 horas**

1. PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN
2. LA ENTREVISTA PRELIMINAR A LA AUDIENCIA
3. HABILIDADES DEL CONCILIADOR
4. TALLER SIMULADO DE MANEJO DE LA AUDIENCIA
5. REUNIONES CONJUNTAS Y PRIVADAS

#### **LA CONCILIACIÓN DESDE UNA PERSPECTIVA PSIQUIÁTRICA. Contenido – 15 horas**

1. La Conciliación y en general la resolución de conflictos desde una perspectiva psiquiátrica.
2. Manejo de las emociones y la crisis.
3. Manejo de Técnicas de intervención
4. Manejo de las emociones
5. Manejo de las percepciones
6. Manejo de las situaciones críticas
7. Preparación de las partes para la inclusión de criterios objetivos





# DIPLOMADO EN CONCILIACIÓN EN DERECHO

8. Pensamiento sistémico y conflicto.
9. Taller

## **TALLERES DE TÉCNICAS DE CONCILIACIÓN. Contenido - 20 Horas**

1. Marco conceptual y práctico de las técnicas de Conciliación
2. Llevar a la práctica las habilidades del Conciliador.
3. Contenido, valoración y cuestiones formales de los acuerdos.
4. Papel del conciliador en la confección de los acuerdos.
5. Reuniones conjuntas y privadas.
6. Clases de acuerdos
7. Taller práctico. Video para capacitar a los asistentes en construcción, valoración y cierre de los acuerdos, así como, en manejo del contenido de los acuerdos.

## **NEGOCIACIÓN DIRECTA. Contenido - 10 Horas**

1. Conflicto / Problema
2. Negociación en la Solución de Conflictos
3. Escuelas de Negociación (Clases y modelos de negociación)
4. Preparación y conducción de la negociación
5. Técnicas y Habilidades de Negociación
6. La Conciliación como clase de negociación orientada por un tercero. (Aspectos básicos requeridos)
7. Desarrollo de habilidades para desentrañar los intereses y necesidades de las partes.
8. Negociación sobre principios.
9. Resultado de la Negociación. Terminación del Conflicto
10. Técnicas para negociar situaciones difíciles
11. Taller

**NOTA. Es indispensable para la certificación como conciliador que cada participante asista a por lo menos dos audiencias de conciliación en presencia de uno de nuestros docentes.**



# DIPLOMADO EN CONCILIACIÓN EN DERECHO

## Certificado de Asistencia

Al finalizar la formación, la Pontificia Universidad Javeriana expedirá un certificado a quienes hayan asistido al 80% de las sesiones programadas.

**FECHA DE INICIO: 3 DE AGOSTO DE 2018**

---

**LUGAR DE REALIZACIÓN:** Cámara de Comercio de Villavicencio Avenida 40 No.24<sup>a</sup>-71 Piso 3

---

**HORARIO:** Viernes 5:00 p.m. a 9:00 p.m. y sábado 7:00 a.m. a 1:00 p.m

---

**VALOR DE LA INVERSIÓN:** \$2.200.000 (DOS MILLONES DOSCIENTOS MIL PESOS COLOMBIANOS).

---

## **INCLUYE**

Honorarios profesores

Materiales de trabajo

Refrigerios en cada sesión

Diplomas expedidos por la **PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA**

## **DESCUENTO**

**10% Afiliados Cámara de Comercio de Villavicencio**  
**Descuento especial por grupos de 5 personas en adelante**

**Inscripciones:** <https://goo.gl/forms/eSMpylbYEsB56U0f2>