

**PROGRAMA DE TRABAJO PRIVADO**

**CENTRO DE COSTOS I REGISTROS PRIVADO**

NOMBRE DEL PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	PROYECTADO	PROYECTADO - AJUSTES	VALOR EJECUTADO	% EJECUTADO	OBSERVACIONES
1020 PRODUCTOS Y SERVICIOS DE LOS REGISTROS PUBLICOS	DEPOSITOS DE ESTADOS FINANCIEROS Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio Numeral 1.4.5, Ley 222 de 1995	Cumplimiento legal	2.500.000	3.500.000	2.142.150	61,20%	Debido a que la información que se reporta en los Depósitos de Estados Financieros es susceptible para las empresas, por la Ley de Protección de Datos, las empresas son renuentes el cumplimiento de este debe.
	VENTA DE LIBROS	Ingresos por venta de libros de comercio y contables					

**CENTRO DE COSTOS II METODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCION DE CONFLICTOS**

PROGRAMA	OBJETIVO	CUENTA PRESUPUESTAL	PRESUPUESTO PROYECTADO	PROYECTADO - AJUSTES	EJECUTADO	% EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
2020 METODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN CONFLICTOS	Diplomado de conciliadores en derecho y/o diplomado de arbitramento \$20.000.000	Capacitación del personal Público	56.850.000	56.550.000	1.058.400	1.87%	Para el Diplomado de conciliadores en derecho y/o diplomado de arbitramento no se tuvo el punto de equilibrio y/o inscripciones suficientes para dar inicio.
	Adecuación centro de conciliación y arbitraje 19.000.000	Conferencista Públicos					Adecuación centro de conciliación y arbitraje Los recursos presupuestados no eran suficientes para que la adecuación cumpliera con los requerimientos de la norma.
	Jornada gratuita de conciliación 13.000.000	Pasajes aéreos					Jornada gratuita de conciliación El Centro de Conciliación organizo una Jornada de Conciliación Gratuita, la cual estaba prevista a desarrollarse el 11 de septiembre de 2014 en el barrio Porfía, sin embargo por motivos de orden público no fue posible efectuarla.
	Pasantía para Directores centro de conciliación y arbitraje 4.550.000	Pasajes terrestres públicos					Pasantía para Directores centro de conciliación y arbitraje Para la fecha estipulada el Director Jurídico no contó con la disponibilidad física para asistir.
		Casinos y restaurantes-público					De igual forma es preciso agregar que en la vigencia 2014 se contó con varios directores jurídicos, cada uno de ellos con su propia gestión, adelantaron diferentes procesos inherentes al manual de funciones del cargo, entre ellos los procesos jurídicos de la entidad y las actividades de conciliación y arbitraje.

CARLOS ALBERTO LÓPEZ LÓPEZ  
Presidente Ejecutivo

REQUERIMIENTO SIC (RADICACION 15-4026- -1-0) PROGRAMA DE TRABAJO PRIVADO CAMARA DE COMERCIO DE VILLAVICENCIO

Apoyo Logístico-  
público

Entre las actividades más relevantes de la dirección jurídica y que genero ingresos para la entidad, está el desarrollo de la supervisión del convenio Marco entre la **CCV Y BIOENERGY ZONA FRANCA S.A.S.**, cuyas actividades se describen a continuación

1. Esquema de conciliación, transacción y pago de las Deudas Pendientes que existen entre los Subcontratistas de ISOLUX y los proveedores locales.
2. Esquema de implementación de Paz y Salvos para continuar con la ejecución del Proyecto.
3. Esquema de capacitación a proveedores locales en temas de interés comercial (Formalización, Políticas Financieras y Contables)

### CENTRO DE COSTOS III GESTION CIVICO EMPRESARIAL

NOMBRE DEL PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	PROYECTADO	PROYECTADO - AJUSTES	VALOR EJECUTADO	% EJECUTADO	OBSERVACIONES
3020 GESTION CIVICA Y SOCIAL	APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO A ACTIVIDADES CIVICAS, SOCIALES, CULTURALES Y RECREATIVAS DE BENEFICIO COLECTIVO	Contribución	26.000.000	10.000.000	.400.000	14,00%	
		Promoción del comercio					

### CENTRO DE COSTOS V DESARROLLO EMPRESARIAL

#### 5021 GESTION DE LA CALIDAD EMPRESARIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROYECTADO	PROYECTADO - AJUSTES	EJECUTADO	ACTIVIDADES PLANEADAS VS EJECUTADAS	PORCENTAJE	OBSERVACIONES
-----------	----------	------------	----------------------	-----------	-------------------------------------	------------	---------------

CARLOS ALBERTO LÓPEZ LÓPEZ  
Presidente Ejecutivo

REQUERIMIENTO SIC (RADICACION 15-4026- -1-0) PROGRAMA DE TRABAJO PRIVADO CAMARA DE COMERCIO DE VILLAVICENCIO

<b>CURSOS Y CAPACITACIONES</b>	Brindar capacitación especializada a empresas que tengan o no sistemas de gestión, para incentivarlos a implementar y realizar mejoras en sus procesos, con miras a recibir las auditorías de certificación, seguimiento y renovación en el marco del mejoramiento continuo que deben tener las organizaciones. (Actualización de normas, controles metodologías). (incluyendo 10 funcionarios de la CCV)				<p>Se realizó una conferencia en el municipio de Castilla la Nueva y Acacias, sobre sistemas de gestión de calidad orientada al servicio.</p> <p>Conferencia en Unimeta en temas de calidad empresarial y sistemas de gestión de calidad y con el instituto Insys.</p> <p>Diplomado en SGC: esta capacitación que realizó la CCV, en convenio con Cotecna, Inicio el 24 de octubre de 2014 con 20 participantes y una intensidad horaria de 90 horas, el cual abordó los siguientes temas: los módulos de Conceptos generales de la norma, Fundamentos de la norma, Gestión del riesgo, entre otros.</p>	66%	La única actividad que se tenía programada era un diplomado, el cual se realizó con excelentes resultados. Las actividades de capacitación adicionales, como las charlas en municipios, colegios y universidades, se hicieron de manera adicional y de igual manera sirvieron para promocionar las actividades del programa.
<b>ASESORIA TECNICA PROFESIONAL</b>	<p>Brindar a los empresarios de la jurisdicción asesoría técnica profesional para la administración en pro de mantener, mejorar y realizar mejoras al sistema de gestión que tenga implementada la organización con miras al mejoramiento continuo que deben realizar las organizaciones.</p> <p>Brindar a los empresarios de la jurisdicción asesoría técnica profesional en implementación de sistemas de gestión, con el diagnóstico, planeación, diseño, implementación y evaluación, el empresario lograra el otorgamiento por parte de la organización certificadora, convirtiéndose en empresas más competitivas de cara al mercado.</p> <p>Brindar a los empresarios de la jurisdicción asesoría técnica profesional por medio de auditorías de suficiencia para lograr la maduración de los sistemas de gestión de las empresas con esto se lograra la preparación y revisión de indicadores con miras a las auditorías de seguimiento y renovación.</p>	86.700.000,00	85.200.000,00	56.183.748,00	<p>Se realizaron las siguientes asesorías a empresas:</p> <p>Certificadas: INGELAB SP LTDA - Certificada en Sistema de Gestión Integrado.  Servicios Quevedo y Villalba - Certificado en Sistema de Gestión Integrada.  GARPET SAS - Certificada en Sistema de Gestión de Calidad y RUC.  Ingeniería Suelos y Seguros SAS - Implementación Sistema Gestión de Calidad.  Además, se logró un número de 20 empresas asesoradas adicionales, las cuales se encuentran en proceso de preparación.</p>		Se logró cumplir con el número de empresas asesoradas, así como certificadas. La falta de ejecución presupuestal se debe a que los gastos se cubrieron de acuerdo al avance en asesoría de las empresas, de manera que se logró avanzar en ejecución de actividades con menor gasto.
<b>TOTAL</b>		<b>86.700.000,00</b>	<b>85.200.000</b>	<b>56.183.748</b>			

### CENTRO DE COSTOS VII GESTIÓN ESTRATEGICA

NOMBRE DEL PROGRAMA	ACTIVIDADES	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	PROYECTADO	PROYECTADO - AJUSTES	VALOR EJECUTADO	% EJECUTADO	JUSTIFICACION PROGRAMA EJECUTADO	OBSERVACIONES
7020 AFILIADOS	CURSO ESPECIALIZADO	Bridar a los afiliados de la CCV y a su equipo de trabajo, actualización en temas específicos que mejoren las competencias de su capital humano,	82.200.000	87.200.000	68.821.636	78,92%	<p>EVENTO: Charla renovación virtual FECHA: Enero LUGAR: Área de afiliados CONCLUSION: Se realizó una charla sobre cómo realizar la renovación de la matrícula mercantil por Internet, contando con la participación de 32 afiliados.</p> <p>EVENTO: Stand afiliados FECHA: Febrero a Diciembre CONCLUSION: El servicio del STAND, entró a funcionar el 28 de febrero con la participación de la Empresa YOUR EDUCATIONAL SERVICES, en lo corrido del año participaron 142 empresas afiliadas; dicho servicio ha tenido gran acogida</p> <p>EVENTO: Invitación a eventos FECHA: Febrero CONCLUSION: Invitación a través de correo electrónico de los diferentes eventos que realiza la CCV entre ellos: • Charla de la entrada en vigencia del Decreto 1510 de 2013 sobre el RUP</p>	Debido a la implementación de la Ley 1727 de 2014 y Decreto 2042 de 2014, se inició la depuración de la base de datos, quedando consolidada la información hacia el final del año, generando retrasos en la ejecución de las actividades planeadas.

CARLOS ALBERTO LÓPEZ LÓPEZ  
Presidente Ejecutivo

REQUERIMIENTO SIC (RADICACION 15-4026- -1-0) PROGRAMA DE TRABAJO PRIVADO CAMARA DE COMERCIO DE VILLAVICENCIO

	(6) CONFERENCIAS AFILIADOS Y COLABORADORES (4 en V/cio y 2 en municipios)	Brindar a los afiliados de la jurisdicción, actualización en temas empresariales, charlas, seminarios, foros, etc.,					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso especializado sobre Normas Internacionales de Información financiera NIIF</li> <li>• Programa de información en TLCS</li> <li>• Seminario de Actualización tributaria</li> <li>• Foro de seguridad</li> <li>• Curso de manipulación de alimentos</li> <li>• Evento marcación de motos</li> <li>• Aviso de privacidad-Autorización para el tratamiento de datos personales</li> <li>• Seminarios Régimen de Insolvencia</li> <li>• Evento tarde saludable con carne de cerdo</li> <li>• Socialización Tejido Empresarial</li> <li>• Evento de la Dirección de salud ambiental</li> <li>• Primera feria de desarrollo empresarial de la Universidad Autónoma de Nariño.</li> <li>• Seminario de Actualización en Derecho comercial</li> <li>• Conferencia en habilidades gerenciales</li> <li>• Conferencia en Servicio al Cliente</li> <li>• Invitación al Taller Ley de Atracción</li> <li>• Conferencia "Señor comerciante tenga en cuenta"</li> <li>• Asamblea Anual de Afiliados</li> <li>• Invitación a la feria Maquila y moda</li> <li>• Invitación curso especializado del Sena</li> <li>• Conferencia Por el teletrabajo</li> <li>• Diplomado en Sistema de Gestión de Calidad</li> <li>• Diplomado en Contratación Estatal</li> <li>• Conferencia en Derecho Laboral y Seguridad social</li> <li>• Seminario adopción por primera vez de la NIIF para la Pyme.</li> <li>• Curso de Bioseguridad e Higiene industrial</li> <li>• Invitación Rueda de Negocios con el sector financiero.</li> <li>• Conferencia Estatuto del consumidor</li> <li>• Boletín informativo sobre elección de Junta Directiva</li> <li>• Invitación socialización de manejo de sustancias químicas</li> <li>•</li> </ul>
	ENCUENTRO ANUAL DE AFILIADOS	Desarrollar un evento especial para todos los afiliados, donde se presente el informe de gestión y sirva de escenario para su interacción y opinión, Decreto 898 de 2002 Artículo 10, Numeral 13					<p>EVENTO: Conferencia mi experiencia como empresario emprendedor  FECHA: 26 de marzo de 2014  LUGAR: Auditorio tercer piso CCV  CONCLUSION: Se llevó a cabo la bienvenida a los nuevos afiliados, contando con la participación de 45 empresarios, quienes se beneficiaron de las siguientes actividades:  *Conferencia " Mi experiencia como empresario emprendedor", expuso la Dra. Carolina Orduz de la empresa Naturela, dió a conocer el proceso de crecimiento de su empresa.  *Exposición del portafolio de servicios que tiene Bancoldex para los afiliados.  *Charla realizada por el Gaula acerca de cómo prevenir la extorsión y la micro</p>

	<p>BASE DE DATOS DE AFILIADOS CCV</p>	<p>Contar con una base de datos de afiliados que permita brindar un mejor servicio y seguimiento a los afiliados, con el fin de seguir incrementando este selecto grupo empresarial, Decreto 898 de 2002 Artículo 10, Numeral 13</p>					<p>extorsión.</p> <p>EVENTO: Conferencia en Habilidades Gerenciales. FECHA: 11 de junio de 2014 LUGAR: Auditorio Carlos Enrique Rojas Valenzuela tercer piso CCV CONCLUSION: Con el fin de brindarle al empresario afiliado herramientas necesarias para proyectar una imagen positiva tanto a nivel personal como de la organización, se utilizó una metodología teórico- práctica. Se contó con la participación de 68 afiliados, obteniendo una satisfacción en la organización del evento del 97% y en la calidad educativa del 98%.</p> <p>EVENTO: Conferencia " El Servicio al Cliente, una visión desde el servidor" FECHA: 12 de junio de 2014 LUGAR: Auditorio Carlos Enrique Rojas Valenzuela tercer piso CCV CONCLUSION: Con el fin de sensibilizar a los colaboradores de las empresas afiliadas en la necesidad de ofrecer una adecuada calidad en el servicio, atendiendo de manera cordial al cliente, conociendo a través de ejemplos teórico-prácticos los diferentes tipos de clientes y su comportamiento. Se contó con la asistencia de 199 personas, quienes evaluaron la organización del evento satisfactoriamente en un 97% y la calidad educativa satisfactoria en un 98%.</p> <p>EVENTO: Actividades para afiliados en municipios FECHA: Agosto LUGAR: Municipios de Acacias y Granada CONCLUSION: • 27 de agosto en Acacias: Asesoría Bancoldex en el día y conferencia de 5 a 8 p.m en Habilidades Gerenciales con la participación de 21 afiliados, quienes manifestaron un nivel de satisfacción en la organización del evento del 92% y en la calidad educativa del 99%. • 28 de Agosto en Granada: Asesoría Bancoldex en el día y Conferencia Programación Neurolingüística aplicada al servicio al Cliente, de 5 a 8 p.m, con la participación de 37 afiliados, con un nivel de satisfacción en la organización del evento del 95% y un 99% en la calidad educativa.</p> <p>EVENTO: Conferencia Servicio al Cliente: Retos principales a que se enfrentan</p>	
	<p>ENCUENTROS EMPRESARIALES Y BIENVENIDA A LOS NUEVOS AFILIADOS</p>	<p>Ofrecer a los nuevos afiliados una guía sobre los servicios de los afiliados con el fin de que accedan a estos beneficios, Decreto 898 de 2002 Artículo 10, Numeral 13</p>						

						los empresas en el siglo XXI. FECHA: 14 de Octubre LUGAR: Auditorio CCV tercer piso CONCLUSION: Se transmitió conocimientos acerca de cómo realizar procesos de análisis al área de talento humano y los nuevos retos que se deben asumir en el siglo XXI para que las empresas puedan optimizar su talento humano para obtener mejores resultados, incrementando la productividad empresarial. Se contó con la asistencia de 94 afiliados.
	MATERIAL DE AFILIACION: PLACAS, CREDENCIALES, ACREDITACION ES, PUBLICIDAD Y GESTION COMERCIAL A AFILIADOS	Certificar a los empresarios afiliados como miembros de este selecto grupo empresarial y enviar souvenirs para fidelización, Decreto 898 de 2002 Artículo 10, Numeral 13				

### CENTRO DE COSTOS VIII GESTION ADMINISTRATIVA

PROGRAMA	OBJETIVO	CUENTA PRESUPUESTAL	PRESUPUESTO PROYECTADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
8020 <b>RELACIONES INDUSTRIALES</b>	Realizar actividades que incentiven el buen desempeño de los empleados y generen un impacto positivo en el clima organizacional.	Relaciones industriales	\$ 118.200.000	\$ 85.496.580	72,33%	De las actividades programadas, no se ejecutó las olimpiadas camaritas, pero estas se dejaron programadas para la vigencia 2015, adicionalmente en el tema de gastos se ahorró en las olimpiadas intercámaras, ya que por haber sido anfitriones se consiguieron los uniformes con empresas patrocinadoras como Ecopetrol.

### GESTIÓN ADMINISTRATIVA CALIDAD DE VIDA

PROGRAMA	OBJETIVO	CUENTA PRESUPUESTAL	PRESUPUESTO PROYECTADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
----------	----------	---------------------	------------------------	-----------------------	-------------	---------------

CARLOS ALBERTO LÓPEZ LÓPEZ  
 Presidente Ejecutivo

REQUERIMIENTO SIC (RADICACION 15-4026- -1-0) PROGRAMA DE TRABAJO PRIVADO CAMARA DE COMERCIO DE VILLAVICENCIO

<p>8021 <b>CALIDAD DE VIDA</b></p>	<p>Generar espacios deportivos y culturales que permitan cambiar la monotonía generada por las actividades laborales y subsidiar a los empleados en la adquisición de lentes y/o monturas para corregir problemas de visión.</p>	<p>Bienestar social</p>	<p>\$ 12.960.000</p>	<p>\$ 12.185.307</p>	<p>94%</p>	<p>En el rubro de bienestar social se otorgaron auxilio óptico a los 23 funcionarios que lo solicitaron. El 6% que no se ejecutó se debió a que no se recibieron más solicitudes.</p>
--	--	-------------------------	----------------------	----------------------	------------	---